

Билль о правах и обязанностях пациентов

Вы или уполномоченный Вами представитель имеете следующие права:

Право на безопасный уход и уважительное отношение

- Право на бережное, уважительное и сострадательное отношение при получении медицинского ухода
- Право на получение лечения согласно принципам равноправия независимо от Вашего возраста, пола, цвета кожи, расы, национального происхождения, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или гендерного самовыражения, наличия физического или психического заболевания, знания языка, платежеспособности
- Право на получение медицинского ухода в безопасных условиях, исключающих наличие различных форм жестокого обращения и халатности, в том числе словесных оскорблений, психологического и физического насилия, а также сексуальных домогательств
- Право на получение перечня услуг по охране и защите Ваших прав в случае жестокого обращения и халатности, если это необходимо
- Право на обращение к Вам по имени, без фамильярности, право на сообщение Вам имен врачей, медсестер и других сотрудников медицинской организации, участвующих в уходе за Вами, если только речь не идет о безопасности персонала
- Право на вежливое и внимательное отношение со стороны всего персонала при обращении за медицинской помощью, с учетом наличия у других пациентов аналогичных или более неотложные потребностей
- Право на прием предварительно указанных Вами посетителей, включая супруга или супругу, семейного партнера (включая однополых семейных партнеров), другого члена семьи или друга. Право в любое время отменить указанное разрешение на посещение.
- Право на определение сопровождающего лица, присутствующего во время Вашего пребывания в больнице. Медицинский центр GBMC оказывает посильное содействие пациентам, пригласившим для эмоциональной поддержки на время пребывания в больнице члена семьи, друга, семейного партнера, однополого семейного партнеров или другого человека.
- Право пройти медицинский скрининговый осмотр и получить лечение, которое обеспечит стабилизацию состояния пациента при экстренных медицинских показаниях и родах
- Право на получение информации о Ваших больничных расходах и расходах на услуги врачей, а также право запросить предварительную смету за пребывание в больнице до оказания медицинской помощи, при условии, что это не замедлит процесс лечения пациента
- Право на получение пасторских и других духовных услуг, а также на уважение ваших личных ценностей, убеждений и пожеланий

Право на эффективное информирование и участие в уходе за Вами как за пациентом

- Право на активное участие и вовлеченность в процесс осуществления ухода за Вами как за пациентом, а также на получение соответствующей информации об осуществляемом медицинском уходе
- Право на прохождение скрининга, оценку его результатов и на получение лечения при наличии болевых ощущений
- Право на получение информации от Вашего лечащего врача или другого врача о получаемой помощи, Вашем диагнозе и возможном прогнозе, результатах проведенных обследований, преимуществах и рисках лечения, а также об ожидаемом исходе лечения, включая его непредвиденные результаты
- Право не быть обездвиженным и изолированным, если только это не обусловлено мерами обеспечения безопасности
- Право на получение информации в понятной форме с помощью услуг устного и письменного перевода, при необходимости. Медицинский центр GBMC будет на безвозмездной основе привлекать сурдопереводчиков и переводчиков с иностранных языков, а также обеспечивать общение с учетом Ваших особенностей зрения, речи, слуха или когнитивных способностей, включая необходимые альтернативные форматы и другие временные вспомогательные приспособления.
- Право на определение сопровождающего лица, наделенного правом принятия решений
- Право на общение с wybranными Вами лицами, в том числе врачами, адвокатами и священнослужителями в любое разумное время
- Право на принятие решения об осуществлении медицинского ухода, в том числе право на отказ от предлагаемого медицинского ухода или лечения, а также право покинуть лечебное учреждение вопреки советам вашего врача. В таком случае лечебное учреждение, а также лица, осуществляющие уход или лечение, не будут нести ответственность за любые возможные медицинские последствия.
- Право на активное участие и вовлеченность при планировании Вашей выписки из лечебного учреждения
- Право своевременно получать информацию о Вашей выписке или о переводе в другое учреждение, а также об изменении уровня оказания медицинской помощи, а также право получать информацию о необходимом последующем врачебном наблюдении
- Право на получение доступа к вашей медицинской документации в соответствии с Законом о сохранении медицинского страхования и персонифицированном учете в здравоохранении (HIPAA)

Право принятия окончательных решений

- Право передачи другому лицу прав по принятию важных медицинских решений в случае утраты Вами дееспособности. Если вы не передали другому лицу права по

принятию важных медицинских решений в случае утраты Вами дееспособности, то лечебное учреждение поможет Вам в принятии таких решений.

Право на информированное согласие

- Право давать информированное согласие до предоставления любой медицинской помощи, не требующей срочного вмешательства. Право на получение информации о преимуществах и рисках предлагаемого лечения, об альтернативных методах лечения, а также о преимуществах и рисках, связанных с альтернативными методами лечения.
- Право согласиться или отказаться от участия в исследованиях, а также право в любое время отменить свое участие в исследованиях. Вовлечение Вас как пациента в научно-исследовательскую деятельность может осуществляться только с Вашего письменного согласия и с согласия Вашего лечащего врача.
- Право разрешить или отказаться от фотографирования, выполняемого с целями, не связанными с заботой о Вашем здоровье

Право на защиту персональных данных и конфиденциальность

- Право на защиту Ваших персональных данных и конфиденциальность информации, касающейся Вашего лечения и коммуникаций, связанных с лечением
- Право на получение копии уведомления о порядке использования личной информации согласно Закону о сохранении условий и учете в сфере медицинского страхования
- Право на подачу жалобы, касающейся осуществляемого лечения и ухода, и право на рассмотрение такой жалобы, без ущерба для Вашего лечения
- **Будучи заинтересованным в собственном лечении лицом, Вы несете ответственность по указанным ниже пунктам:** Соблюдайте время, назначенное для посещения врача, а также звоните и переносите встречу, если Вы не можете прийти к врачу в назначенное время
- Предоставьте точную и полную информацию, в том числе ваше имя, адрес, номер телефона, дату рождения, номер социального страхования, наименование страховой компании и работодателя, когда это необходимо
- Предоставьте полную и точную информацию о состоянии вашего здоровья, об истории болезни, а также сообщите актуальный перечень принимаемых Вами лекарств
- При наличии предоставьте лечебному учреждению или Вашему врачу копию документа о передаче другому лицу прав по принятию медицинских решений в случае утраты Вами дееспособности
- Задавайте уточняющие вопросы, связанные с вашим диагнозом, осуществляемым уходом и лечением, а также выражайте опасения относительно Вашей способности следовать предложенному курсу лечения
- Следуйте предложенному плану ухода и лечения

- Принимайте своевременные меры по оплате Ваших счетов, будьте оперативны в вопросах, касающихся Ваших счетов
- Оставьте все ценные вещи дома или отправьте их домой с членом семьи или другом. Лечебное учреждение не несет ответственности за утраченные личные вещи, в том числе за утраченные ювелирные изделия, бумажники и их содержимое, мобильные телефоны, фотоаппараты, ноутбуки, зубные протезы, очки, слуховые аппараты и т.д.
- Сообщайте о любых изменениях Вашего здоровья
- Отказывайтесь от фото и видео съемки, а также от звукозаписи, без получения разрешения персонала лечебного учреждения

Кодекс поведения пациентов и посетителей

Как заинтересованное в вашем лечении учреждение, медицинский центр Greater Baltimore Medical Center (GBMC) просит посетителей, пациентов и сопровождающих их родственников относиться к персоналу лечебного учреждения, другим пациентам и посетителям уважительно, быть терпимыми и вежливыми, а также соблюдать все требования и правила, предъявляемые к технике безопасности.

Стремясь обеспечить безопасную среду, способствующую улучшению здоровья пациентов и улучшению медицинского ухода, а также улучшению настроения персонала, посетителей, пациентов и членов их семей, мы ожидаем, что посетители, пациенты и сопровождающие их лица будут воздерживаться от использования нецензурных выражений и неподобающего поведения, являющегося разрушительным или представляющим угрозу безопасности других пациентов и персонала, а также ущемляющего их права.

Пожалуйста, имейте в виду, что медицинским центром Greater Baltimore Medical Center (GBMC) установлена политика нулевой терпимости в отношении нецензурных выражений и/или неподобающего поведения, касающихся сотрудников, пациентов и посетителей лечебного учреждения. Нарушители могут быть выведены из здания и теряют все права на посещение лечебного учреждения, а также привилегии связанные с пребыванием в лечебном учреждении, в том числе возможность подачи судебных исков. Спасибо за сотрудничество.

Права пациентов медицинского центра Greater Baltimore Medical Center (GBMC)

Медицинский центр GBMC стремится обеспечить наилучший медицинский уход для своих пациентов. Если у вас есть сомнения по поводу получаемого Вами медицинского ухода, рекомендуем Вам напрямую связаться с Вашей медсестрой, Вашим лечащим врачом и/или заведующим отделением.

Чтобы связаться с конкретным блоком или отделением, пожалуйста, позвоните по нашему основному номеру телефона **443-849-2000** и попросите связать Вас с соответствующим лицом. Также Вы можете поделиться своими проблемами с одним из сотрудников Отдела качества обслуживания и безопасности пациентов по телефону **443-849-2960**, который в свою очередь свяжется с медицинским персоналом или заведующим отделения для решения ваших проблем. Для нас важно быстро решить возникшие проблемы и узнать о том, как мы можем улучшить предоставляемые нами услуги.

Если Вы остались недовольны решением проблемы, Вы также можете обратиться в следующие организации:

Maryland Department of Health & Mental Hygiene (Министерство здравоохранения и психической гигиены штата Мэриленд)

Office of Health Care Quality (Управление по качеству оказываемой медицинской помощи)

7120 Samuel Morse Drive

2nd Floor

Columbia, MD 21046

Бесплатный номер телефона: 1-877-402-8218

Joint Commission Office of Quality Monitoring (Объединенная комиссия по контролю качества)

1 Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, IL 60181

Бесплатный номер телефона: 1-800-994-6610