

## Hoja informativa sobre facturación y ayuda económica de GBMC

### Política de ayuda económica del hospital:

- GBMC brinda atención de emergencia y de urgencia a todos los pacientes, sin perjuicio de su capacidad de pago.
- Nuestra Política de ayuda económica ofrece asistencia a los pacientes elegibles que atraviesan dificultades económicas.
- Cumplimos con los requisitos legales del estado de Maryland para brindar ayuda económica. Los pacientes tienen hasta 240 días desde la recepción de la factura inicial para solicitar ayuda económica.
- Hay representantes de pacientes disponibles para ayudar con el proceso de solicitud. Puede solicitarla en [www.gbmc.org/financialsupport](http://www.gbmc.org/financialsupport) o a través de MyChart. Para recibir ayuda, comuníquese con Servicios Financieros para Pacientes al 443-849-2450 o al 1-800-626-7766.

### Derechos de los pacientes:

- Los pacientes elegibles pueden recibir ayuda económica para el pago de sus facturas hospitalarias.
- Si usted considera que ha sido derivado erróneamente a una agencia de cobro, comuníquese con el hospital para recibir asistencia utilizando la información de contacto que se indica abajo.
- Puede calificar para Maryland Medical Assistance, un programa estatal y federal. Para obtener información o presentar una solicitud, llame al 1-800-332-6347 o visite [www.dhs.maryland.gov](http://www.dhs.maryland.gov).
- Puede solicitar una estimación escrita del total de los cargos por servicios hospitalarios que no sean de emergencia, así como por los procedimientos y suministros que se prevé que se le brinden, llamando al 443-849-2450.
- Puede presentar quejas por violaciones a la política de ayuda económica ante la Comisión de Revisión de Costos de Servicios de Salud escribiendo a [hsrc.patient-complaints@maryland.gov](mailto:hsrc.patient-complaints@maryland.gov) o ante la Unidad de Educación y Defensoría de la Salud escribiendo a [heau@oag.state.md.us](mailto:heau@oag.state.md.us).

### Obligaciones de los pacientes:

- Se espera que los pacientes con capacidad de pago lo realicen de manera oportuna. Hay planes de pago disponibles sin costo adicional.
- Los residentes de Maryland pueden solicitar planes de pago de acuerdo con sus ingresos a través de MyChart o llamando a la oficina de facturación al número que figura abajo.
- Proporcione información correcta del seguro, incluyendo la cobertura secundaria, durante el registro. Algunas aseguradoras exigen que las facturas se presenten sin demora.
- Si no cuenta con seguro médico, comuníquese de inmediato con Servicios Financieros para Pacientes si necesita ayuda económica.
- El pago incompleto o fuera de término puede dar lugar a la derivación a una agencia de cobro. Proporcione información financiera precisa al solicitar atención gratuita o a costo reducido. Si su situación cambia, informe de inmediato a Servicios Financieros para Pacientes.

### Información adicional:

- Su estado de cuenta de GBMC detallará los saldos correspondientes tanto al hospital como a los servicios médicos de los profesionales de GBMC Health Partner. Las facturas hospitalarias no incluyen los cargos por todos los servicios médicos que pueda recibir, los cuales pueden facturarse por separado.
- Los hospitales de Maryland pueden cobrar una “tarifa por uso de instalaciones” para pacientes ambulatorios por el uso de instalaciones hospitalarias, clínicas, suministros, equipamiento y servicios no médicos.

*Hay representantes de pacientes disponibles llamando al 443-849-2450, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.*

---

Firma del paciente/representante

---

Fecha

---

Hora