

Tuyên bố về Quyền và Trách nhiệm của Bệnh nhân

Quý vị hoặc người được chỉ định của quý vị có quyền:

Được nhận Dịch vụ Chăm sóc An toàn và Tôn trọng

- Được chăm sóc với sự ân cần, tôn trọng và yêu thương
- Được đối xử mà không bị phân biệt bất kể tuổi tác, giới tính, màu da, chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, dân tộc, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, bản sắc hoặc biểu hiện giới tính, tình trạng khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, ngôn ngữ hay khả năng chi trả
- Được chăm sóc trong một môi trường an toàn, không có các hình thức lạm dụng và bỏ bê, bao gồm lạm dụng bằng lời nói, tinh thần, thể chất và tình dục
- Được cung cấp một danh sách các dịch vụ bảo vệ và hỗ trợ, nếu cần, cho các trường hợp bị lạm dụng hoặc bỏ bê
- Được gọi bằng tên trang trọng của quý vị, không sử dụng tên quen thuộc, và được cho biết tên của các bác sĩ, y tá và các thành viên khác của nhóm chăm sóc sức khỏe có liên quan đến việc chăm sóc quý vị, trừ khi có những lo ngại đến sự an toàn của nhân viên chăm sóc
- Có được sự quan tâm hiệu quả và lịch sự từ tất cả các nhân viên khi quý vị yêu cầu trợ giúp, với sự thấu hiểu rằng các bệnh nhân khác có thể có những nhu cầu tương tự hoặc khẩn cấp hơn
- Được người thân đến thăm, là người mà quý vị đồng ý chỉ định, bao gồm vợ/chồng, bạn tình sống chung (bao gồm cả bạn tình sống chung đồng giới), một thành viên khác trong gia đình, hoặc bạn bè. Quý vị có quyền rút lại hoặc từ chối sự đồng ý đó bất cứ lúc nào.
- Xác định một người hỗ trợ có mặt trong thời gian nằm viện của quý vị. Bất cứ khi nào có thể, GBMC sẽ hỗ trợ để bệnh nhân của chúng tôi có một thành viên gia đình, bạn bè, bạn tình sống chung, bao gồm cả bạn tình sống chung đồng giới hoặc một cá nhân khác có mặt để hỗ trợ về mặt tinh cảm trong suốt thời gian nằm viện.
- Được khám sàng lọc y tế và được cung cấp các phương pháp điều trị ổn định trong điều kiện cấp cứu y tế và khi chuyển dạ
- Nhận thông tin về các khoản phí bệnh viện và bác sĩ của quý vị và yêu cầu một bản ước tính phí bệnh viện trước khi dịch vụ chăm sóc được cung cấp và miễn là việc chăm sóc bệnh nhân không bị cản trở.
- Được nhận các dịch vụ mục vụ và tâm linh khác và có được sự tôn trọng được thể hiện ra đối với các giá trị cá nhân, niềm tin và mong muốn của quý vị

Có được Phương thức Giao tiếp và Tham gia Hiệu quả trong việc Chăm sóc Quý vị

- Trở thành một người tham gia tích cực và hiểu biết trong việc chăm sóc sức khỏe của quý vị
- Được sàng lọc, đánh giá và điều trị cơn đau
- Được bác sĩ, hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác thông báo về dịch vụ chăm sóc mà quý vị sẽ nhận được, chẩn đoán và tiên lượng khả thi, kết quả xét nghiệm, quyền lợi và

rủi ro của phương pháp điều trị, và kết quả điều trị dự kiến của quý vị, bao gồm cả những kết quả không tiên liệu được

- Không bị kiểm giữ và cách ly trừ khi điều đó cần thiết cho sự an toàn của quý vị
- Nhận thông tin theo cách dễ hiểu thông qua các dịch vụ thông dịch và biên dịch, nếu cần. GBMC sẽ sử dụng thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngoại ngữ, và cung cấp thông tin liên lạc đáp ứng các nhu cầu về thị lực, khả năng nói, thính lực hay nhận thức của quý vị, bao gồm các định dạng thay thế và hỗ trợ tạm thời khác nếu cần, miễn phí.
- Được xác định một người hỗ trợ là người đưa ra quyết định thay mặt quý vị
- Được giao tiếp với những người mà quý vị lựa chọn bao gồm, nhưng không chỉ gồm các bác sĩ, luật sư và giáo sĩ vào bất kỳ khung giờ hợp lý nào
- Được đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc của quý vị, bao gồm quyền từ chối nhận chăm sóc hoặc điều trị và quyền rời khỏi bệnh viện không tuân theo lời khuyên của bác sĩ. Nếu quý vị làm vậy, bệnh viện và những người chăm sóc của quý vị sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hậu quả y tế nào có thể xảy ra.
- Được chủ động và tham gia tích cực vào việc lập kế hoạch xuất viện của quý vị
- Được thông báo một cách kịp thời kế hoạch cuối cùng cho việc xuất viện hoặc chuyển đến cơ sở hoặc cấp độ chăm sóc khác, cũng như nhận thông tin về bất kỳ dịch vụ chăm sóc cần thiết nào sau đó
- Được tiếp cận hồ sơ y tế của quý vị tuân theo Thông báo Thực hành Quyền Riêng tư HIPAA

Quyết định Cuối Đời

- Lập hoặc thay đổi một bản chỉ thị trước, chỉ định một người thân đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho quý vị nếu quý vị không thể tự quyết định. Nếu quý vị không có bản chỉ thị trước, bệnh viện có thể cung cấp cho quý vị thông tin và giúp quý vị hoàn thành chỉ thị trước của mình.

Giấy Đồng ý

- Đưa ra Giấy Đồng ý trước khi thực hiện bất kỳ dịch vụ chăm sóc không khẩn cấp nào. Quý vị sẽ được cung cấp thông tin về lợi ích và rủi ro của dịch vụ chăm sóc, các lựa chọn thay thế cho dịch vụ chăm sóc, và lợi ích và rủi ro của các lựa chọn thay thế.
- Đồng ý hoặc từ chối tham gia, hoặc vào bất cứ lúc nào, hủy bỏ sự tham gia của quý vị vào các nghiên cứu. Các hoạt động nghiên cứu liên quan đến quý vị chỉ có thể được thực hiện với sự đồng ý bằng văn bản của quý vị và sự chấp thuận của bác sĩ cá nhân của quý vị.
- Cho phép hoặc từ chối cho phép việc chụp ảnh quý vị nhằm phục vụ các mục đích khác ngoài chăm sóc quý vị

Quyền Riêng tư và Bảo mật

- Được có quyền riêng tư và bảo mật đối với việc điều trị và liên lạc về việc chăm sóc quý vị
- Được cung cấp một bản sao của thông báo Thực hành Quyền Riêng tư của Đạo luật về Trách nhiệm Giải trình và Cung cấp Thông tin Bảo hiểm Y tế

- Được gửi khiếu nại về dịch vụ chăm sóc và được xem xét khiếu nại mà không để việc khiếu nại ảnh hưởng đến dịch vụ chăm sóc quý vị
- **Là một đối tác trong việc Chăm sóc của Quý vị, Quý vị Có Trách nhiệm đối với việc...**Duy trì các cuộc hẹn hoặc gọi điện thông báo khi quý vị không thể duy trì một cuộc hẹn đã được lên lịch trước
- Cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh, số An sinh Xã hội, hãng bảo hiểm và chủ lao động khi được yêu cầu
- Cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác về tiền sử sức khỏe và y tế của quý vị, bao gồm danh sách thuốc hiện tại của quý vị
- Cung cấp cho bệnh viện hoặc bác sĩ của quý vị một bản sao của chỉ thị trước của quý vị nếu có
- Được đặt câu hỏi nếu quý vị không hiểu bất kỳ vấn đề nào liên quan đến chẩn đoán, chăm sóc và điều trị của mình, và bày tỏ bất kỳ mối lo ngại nào về khả năng của mình trong việc tuân theo liệu trình điều trị được đề xuất
- Thực hiện theo kế hoạch chăm sóc và điều trị của quý vị
- Sắp xếp kịp thời cho việc thanh toán hóa đơn và kịp thời đưa ra các thắc mắc về các vấn đề liên quan đến hóa đơn của mình
- Để lại tất cả các vật có giá trị ở nhà hoặc gửi chúng về nhà cho một thành viên gia đình hoặc bạn bè. Bệnh viện không chịu trách nhiệm về việc mất mát đồ đạc bao gồm, nhưng không chỉ gồm, đồ trang sức, ví và đồ trong ví, điện thoại di động, máy ảnh, máy tính xách tay, răng giả, kính mắt, máy trợ thính, v.v.
- Báo cáo những thay đổi bất thường về sức khỏe của quý vị
- Không được chụp ảnh, quay video, hoặc ghi âm mà không có sự cho phép của nhân viên bệnh viện

Quy tắc Ứng xử cho Bệnh nhân và Khách đến thăm

Là đối tác chăm sóc của quý vị, Greater Baltimore Medical Center (GBMC) HealthCare System luôn mong muốn khách đến thăm, bệnh nhân, và các thành viên gia đình đi cùng đối xử với tất cả nhân viên, bệnh nhân khác và những khách đến thăm khác như cách mà quý vị mong muốn được đối xử: với sự lịch sự và tôn trọng, và tuân thủ tất cả các quy tắc và quy định về an toàn.

Trong nỗ lực cung cấp một môi trường an toàn giúp tăng cường sức khỏe, dịch vụ chăm sóc tốt hơn, ít lãng phí nhất, và nhiều niềm vui hơn cho nhân viên, khách đến thăm, bệnh nhân và gia đình của họ, chúng tôi yêu cầu khách đến thăm, bệnh nhân và các thành viên gia đình đi cùng kiềm chế những ngôn ngữ và hành vi không chấp nhận được mang tính gây rối hoặc đe dọa đến quyền hoặc sự an toàn của các bệnh nhân và nhân viên khác.

Xin lưu ý rằng GBMC HealthCare System có Chính sách Không Khoan nhượng đối với các ngôn ngữ và/hoặc hành vi mang tính lạm dụng hoặc bạo lực nhắm vào nhân viên, bệnh nhân và khách đến thăm của chúng tôi. Những người vi phạm có thể bị áp giải ra khỏi cơ sở và có thể bị mất tất cả các quyền thăm viếng và các đặc quyền của cơ sở, bao gồm cả việc áp dụng các thủ tục pháp lý khả dĩ. Cảm ơn sự hợp tác của quý vị.

Quyền của Bệnh nhân tại GBMC

Tại GBMC, chúng tôi luôn cố gắng cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho các bệnh nhân của mình. Nếu quý vị có quan ngại về dịch vụ chăm sóc của mình, chúng tôi khuyến khích quý vị nói chuyện trực tiếp với y tá, bác sĩ và/hoặc người quản lý bộ phận của quý vị.

Để liên hệ với một đơn vị hoặc bộ phận cụ thể, xin vui lòng gọi số chính của chúng tôi tại **443-849-2000** và yêu cầu được kết nối với người chịu trách nhiệm thích hợp. Quý vị cũng có thể chia sẻ quan ngại của mình với một trong các nhân viên của chúng tôi trong Bộ phận Chất lượng và An toàn của Bệnh nhân theo số **443-849-2960**, và người đó sẽ làm việc với nhóm lâm sàng hoặc người quản lý bộ phận để giải quyết quan ngại của quý vị. Chúng tôi đánh giá cao cơ hội để nhanh chóng giải quyết các quan ngại và tìm hiểu các cách mà chúng tôi có thể cải thiện dịch vụ của mình.

Nếu quý vị không cảm thấy chúng tôi đã giải quyết thỏa đáng các quan ngại của quý vị, quý vị cũng có thể yêu cầu các tổ chức sau thẩm định lại:

Maryland Department of Health & Mental Hygiene (Sở Y tế & Sức khỏe Tâm thần Maryland)

Office of Health Care Quality (Văn phòng Chất lượng Chăm sóc Sức khỏe)

7120 Samuel Morse Drive

2nd Floor (Tầng 2)

Columbia, MD 21046

Số điện thoại miễn phí: 1-877-402-8218

Joint Commission Office of Quality Monitoring (Văn phòng Ủy ban Chung về Giám sát Chất lượng)

1 Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, IL 60181

Số điện thoại miễn phí: 1-800-994-6610